

# Politique de confidentialité

## Les Cinémas Azur, opérant sous Azur Divertissements Inc.

Dernière mise à jour: 7 janvier 2025

Les Cinémas Azur, opérant sous le nom Azur Divertissements (« **nous** », « **notre** » et « **nos** ») respecte votre vie privée. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous avons adopté la présente politique de confidentialité (ci-après désignée la « **Politique** ») afin d'être transparents quant à nos pratiques concernant à la collecte, l'utilisation, la divulgation, la conservation et la destruction des renseignements personnels que vous nous transmettez et que nous détenons à votre sujet.

La présente Politique s'applique à l'utilisation des sites internet du groupe Les Cinémas Azur.

<https://www.cinemaprincess.com/>

<https://www.cinemacartier.com/>

<https://www.cinemamagog.com/>

<https://www.cine-parcorford.com/>

<https://www.cinema-lumiere.com/>

<https://www.cinemaroberval.com/>

<https://www.cinemadolbeau-mistassini.com/>

(les « **Sites** »). Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant nos Sites, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où un utilisateur pourrait potentiellement partager des informations personnelles avec nous. La première partie de la présente Politique est donc divisée comme suit :

1. En apprendre plus sur l'organisation
2. Contacter le service à la clientèle

Les informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détail dans la présente Politique.

## 1. EN APPRENDRE PLUS SUR LES CINÉMAS AZUR

En tentant d'en apprendre plus sur Les Cinémas Azur et ce que nous pouvons faire pour vous par l'un des moyens suivants :

- Contact par courriel pour plus d'informations
- Inscription à une infolettre
- Formulaire de contact
- Autres: Nous contacter via les médias sociaux, téléphone ou sur place.

Il est possible que vous visitiez nos Sites sur lequel diverses informations seront recueillies.

Nous recueillons automatiquement les informations suivantes à travers des fichiers témoins ou technologies semblables

- Type et version du navigateur utilisé
- Adresse IP
- Page ayant mené au site web
- Localisation géographique
- Quantité de temps consacrée au site web

Nous recueillons les informations suivantes lors d'une première prise de contact ou dans le cadre de vos communications avec nous :

- Nom
- Prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Informations volontairement fournies

Pourquoi : Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont nos Sites sont utilisés et accédés, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de ceux-ci et de les optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

Fondements légaux : nécessaires pour nos intérêts légitimes (amélioration et personnalisation de nos produits et services) et les vôtres (répondre à vos questionnements et vous permettre de nous contacter).

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins :

- par l'entremise de votre navigateur Web.

Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de nos sites Web.

## **2. CONTACTER NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Il se peut que vous souhaitiez contacter notre service à la clientèle en cas de problème. Lors de ce processus, nous collecterons des informations telles que vos :

- Prénom
- Nom
- Adresse courriel
- Autres: 4 derniers chiffres de carte de crédit si demande de remboursement

Pourquoi: Nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous identifier et de répondre à vos questionnements ou demandes.

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires afin d'identifier correctement toute personne nous contactant et ainsi pouvoir vous répondre à vos besoins.

## **Comment utilisons-nous vos données?**

La soumission de vos renseignements personnels à travers votre utilisation de nos Sites est régie par la présente Politique.

Nous utilisons plus précisément vos données aux fins suivantes :

- Pour développer de nouvelles fonctionnalités et améliorer les sites webs
- Pour offrir le meilleur service à la clientèle possible
- Pour communiquer à des fins de marketing, de publicité ou de gestion de compte
- Pour établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires
- Pour assurer le suivi des achats

## Notre utilisation des témoins

Lorsque vous visitez nos Sites, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (communément appelés « cookies ») ou des technologies similaires.

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un utilisateur donné. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent d'adapter votre expérience utilisateur chaque fois que vous visitez notre Site.

## Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

**Fournisseurs tiers :** Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de nos Sites se faisant via Wix.

Cependant, ces tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis.

Une fois que vous quittez nos Sites ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

### Liste de nos fournisseurs de TI

**Meta** (analyse publicitaire – États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

**Google** (analyse de données – États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

1. Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

2. Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>

**CyberImpact** (marketing par courriel – Québec) : [La Loi 25 et ses répercussions sur le marketing par courriel](#)

**Ciné-Manager** (billetterie et site web - Québec) [Politique de confidentialite | CINE-Manager](#)

**Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire** : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire ;
2. Protéger les droits ou la propriété de Les Cinémas Azur;
3. Protéger la sécurité de nos Sites, de nos utilisateurs et de leurs données.

**Parties susceptibles de participer à une transaction financière** : il est possible que nous transférons vos données suite à un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant Les Cinémas Azur. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter nos Sites en cliquant sur certains liens présents sur nos Sites. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

## Vos droits

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

1. demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. demander de modifier ou rectifier vos données;

3. demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
4. opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;
5. demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes;
6. demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
7. retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
8. porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

## **Accès et contrôle de vos données**

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à [confidentialité@azurdivertissements.com](mailto:confidentialité@azurdivertissements.com) ou via la section « Contact » sur nos sites Web, ou encore aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

## **Lieu de conservation de vos données**

Vos informations personnelles sont hébergées au Canada (Québec). Elles sont hébergées sur les serveurs de Wix.

## **Durée de la conservation de vos données**

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

## **Sécurité**

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée. Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et contrôlé. Par exemple, nos Sites sont munis de pare-feu et une surveillance de

sécurité est fournie par Wix. Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous nous engageons à ne pas vendre vos données et à ne les partager que lorsque la loi nous l'exige. À l'interne, nous nous assurons, entre autres, de faire des sauvegardes fréquentes et de donner accès aux données seulement aux personnes autorisées et ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leur travail. Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre Site ou directement à [confidentialité@azurdivertissements.com](mailto:confidentialité@azurdivertissements.com).

## **Âge de consentement**

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

## **Autorité compétente**

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

### **Commission d'accès à l'information du Québec**

**Adresse :** Bureau 900 2045, rue Stanley Montréal (Québec) H3A 2V4 Téléphone : 514 873-4196 Télécopieur : 514 844-6170 Téléphone sans frais : 1 888 528-7741 Courrier électronique : [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca) Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

### **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**

**Adresse :** 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais : 1-800-282-1376 Téléphone : 819-994-5444 Télécopieur : 819-994-5424 Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>

## **Modifications apportées à la Politique**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur nos Sites. Si des changements y sont apportés, nous vous aviserons ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

## Questions et coordonnées

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

**À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels :** Yvan Fontaine, Président, Les Cinémas Azur - 127, rue Principal, bureau 103, Cowansville, Québec J2K 1J4 Canada 450-877-1499 poste 302 -

[confidentialite@azurdivertissements.com](mailto:confidentialite@azurdivertissements.com)